

Svenska IT-organisationer

- en rapport från 2018



Varför en undersökning?

Den digitala revolutionen har tagit IT-Sverige med storm så till den milda grad att vi idag har ett underskott på IT-kompetens inom de flesta kompetensinriktningarna. Behovet och efterfrågan kommer dessutom att fortsätta att öka de kommande åren. Hur ska Svenska företag klara konkurrensen när konkurrensen om kompetensen hårdnar ytterligare? Vilka är lösningarna? Vilken typ av IT-kompetens ser vi som mest central att ha anställd i egen regi? Vilka trender ser vi på kompetensmarknaden? Vilka roller växer i betydelse? Den här rapporten baseras på svar från svenska IT-chefer!



Mathias Linvarfe, VD på Wise IT



Sammanfattning av årets rapport

I årets rapport kan vi se att IT-avdelningarna verkar få kämpa med att ses som en strategisk funktion. Vi har under tidigare års rapporter sett en ökning som nu verkar ha stagnerat.

Nya trender påverkar våra IT-chefer och IT-avdelningar. Förra året kände 80% av IT-cheferna att de var redo för framtidens utmaningar. I år har den siffran sjunkit drastiskt. Vi tror att en förklaring skulle kunna vara att det har kommit en våg av nya trender, såsom AI, Business Intelligence, VR, Block chain, IT-säkerhet, och Machine learning. Trender som tidigare varit irrelevanta knackar nu på dörren och våra IT-avdelningar behöver dra den tunga lasten.

Vi kan samtidigt se att IT-chefernas största utmaningar är kopplade till kompetensutveckling. Däremot kommer inte fokus ligga på kompetensutveckling utan snarare på att effektivisera och implementera nya tekniker.

Budgeten kommer öka – men är det IT-avdelningens eller verksamhetens IT-budget som då tas i beaktande? En trend bland svenska organisationer är att IT-investeringar kommer från verksamheten i allt större utsträckning. Det skapar både möjligheter och utmaningar för IT-avdelningarna, och ställer andra krav på kompetens i gränzonen mellan IT och verksamhet. Kanske är faktumet att verksamhetsnära IT-roller seglat upp på första plats vad gäller efterfrågan på roller ett tecken på detta? Därutöver är det stor efterfrågan på kompetens inom IT-säkerhet.

IT-avdelningarna och deras roll inom de svenska organisationerna är under konstant förändring. Läs mer om hur svenska IT-chefer upplever nuläget och framtiden i följande rapport!

Vilken roll har IT hos svenska företag?

Årets undersökning visar att hos hela 65 % av de svenska bolagen har IT-avdelningen en roll som antingen service eller technology provider. Trots att man på många företag strävar efter att vara en business partner, verkar utvecklingen i den riktningen ha stagnerat. Jämfört med förra året ser vi till och med en liten minskning från 38 % till 35 % (2016 ansåg endast 25 % av bolagen att IT ses som business partner). Kan utvecklingen ha att göra med förväntningarna som verksamheten har på IT?

Vi kan se en skillnad mellan olika geografiska områden i Sverige. I Stockholm, som anses vara en tech hub i Sverige, är siffran för rollen som business partner densamma som förra året, dvs. 35%. I Västra Götaland upplever hela 33% av IT-avdelningarna att de tillhör den strategiska och businessorienterade delen – medan Skåne ligger efter med bara 12 %. Kan det vara så att Göteborg knappar in på Stockholm?

Business partner

IT som en integrerad del av verksamheten.

- » Kundperspektiv
- » Verksamhetskunnande
- » Helhetsansvar
- » Samarbete mellan verksamhet och IT

Technology provider

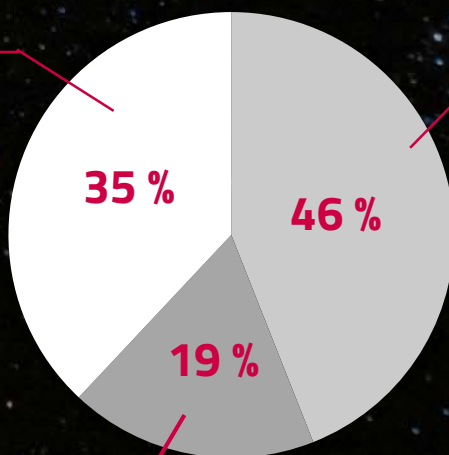
Hanterar praktiska IT-frågor och tekniska plattformar.

- » Arbetsstationer och teknisk utrustning
- » Verktyg, system, applikationer
- » Klientsupport

Service provider

IT som tjänsteleverantör till verksamheten.

- » Beställar- och leverantörsförhållande
- » Interna serviceavtal
- » Behov och krav

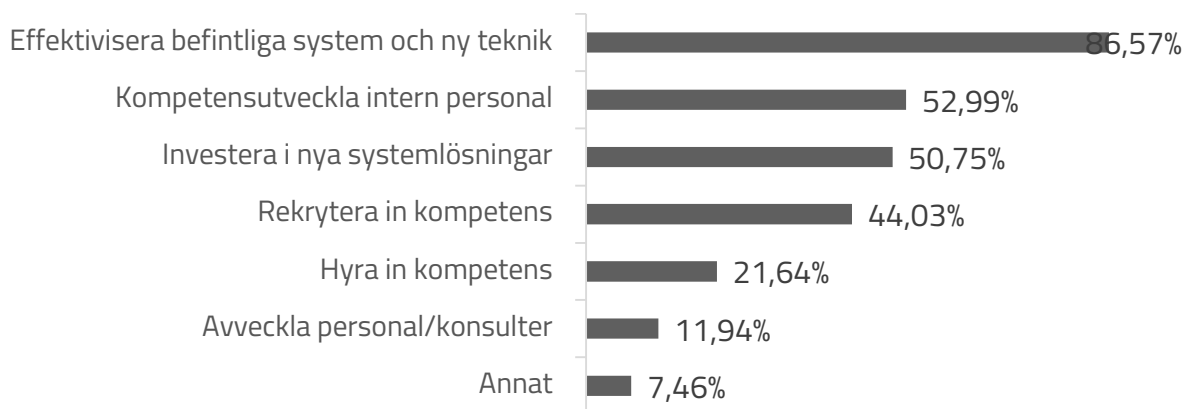


Vad är IT-chefernas fokus i år?

Vi ser fortsättningsvis att största fokuset för svenska IT-avdelningar det kommande året är effektivisering/förbättring av befintliga system och ny teknik. Vi ser också en ökning vad gäller nästan alla andra punkter förutom att avveckla personal. Svenska bolag kommer att investera i ny teknik, kompetensutveckla internt och rekrytera samt hyra in kompetens.

Andra saker som nämns bland de fria svaren är t.ex. förändringar av outsourcingpartners, förbättringar av analys, BI och rapportering samt GDPR. GDPR var antagligen en given punkt, men en generell trend är analys och att skapa insikter av den data och de system som IT sitter på.

När vi bad IT-chefer svara fick de välja fler än ett alternativ. Se resultatet nedan.





Fördelningen mellan anställda och konsulter

Vi frågade IT-cheferna hur deras satsning på rekrytering kontra ta in konsulter ser ut framöver. I 2016 års undersökning kunde vi se att en tredjedel av företagen på sikt planerade att ha fler konsulter än anställda. Den siffran sjönk drastiskt under förra året där knappt en femtedel av IT-cheferna angav att de planerar för fler konsulter.

Årets undersökning visar att fokus fortsatt kommer att ligga på rekrytering av egen personal framför att ta in konsulter. Vi tror det har att göra med att det är högkonjunkturen i Sverige – vilket gör att fler har möjlighet att anställa. Även digitaliseringen kräver att ny personal kommer in. Digitalisering skapar fler IT-roller och organisationer vågar att anställa. Vår fundering är hur gig-ekonomin kommer att påverka denna siffran framöver. När allt fler vill bli projekt – eller konsultanställda så kommer företagen ha svårt att hitta personer att rekrytera. En annan iakttagelse är att rekrytering kan ta lång tid. Konsulter kan snabbt fylla gapet och organisationen kan fortsätta arbeta framåt under tiden rekryteringen pågår.

43 %

Anser att andelen
anställda kommer
att öka

20 %

Anser att andelen
konsulter kommer
att öka

37 %

Ser ingen större
förändring under
det kommande året

Är svenska IT-chefer rustade för framtiden?

"Känner du dig själv väl rustad för framtida utmaningar kring affärens krav, nya teknologier och nya trender?"

Förra årets resultat visade att 80 % kände sig rustade för framtiden och resultatet var en ökning med 8 % sedan året före. Årets siffra är 68% - en minskning med 12 %. En förklaring skulle kunna vara att det har kommit en våg av nya trender, såsom AI, Business Intelligence, VR, Block chain, IT-säkerhet, IoT (Internet of Things) och Machine learning. Områden och trender som tidigare känts långt bort och irrelevanta för den egna organisationen har nu blivit ett krav för att hänga med i digitalisering och den samhällsförändring som sker just nu.

Vilka trender kommer att påverka våra IT-avdelningar mest under kommande år?



32%

(+12%)



68%

(-12%)



Är svenska IT-avdelningar rustande för framtiden?

”Anser du att IT-avdelningen är väl rustad för framtida utmaningar kring affärens krav, nya teknologier och nya trender?”

Även denna siffra har sjunkit i år – vilket inte är konstigt. Om IT-chefer inte känner sig redo och rustade så kommer inte avdelningen vara redo. Höga krav ställs på IT-avdelningen från övriga avdelningar i organisationen. Trender påverkar medarbetare som vill förnya och förbättra sina egna produkter och verktyg – och IT behövs för att driva tekniska trender framåt.

Kommer våra IT-avdelningar orka hänga med när det kommer fler krav och förfrågningar från övriga organisationen? Kommer IT-avdelningen kunna se ut på samma sätt om några år eller kommer IT bli mer integrerat med organisationen för att mer effektivt arbeta framåt?



46%

(+8%)



54%

(-8%)



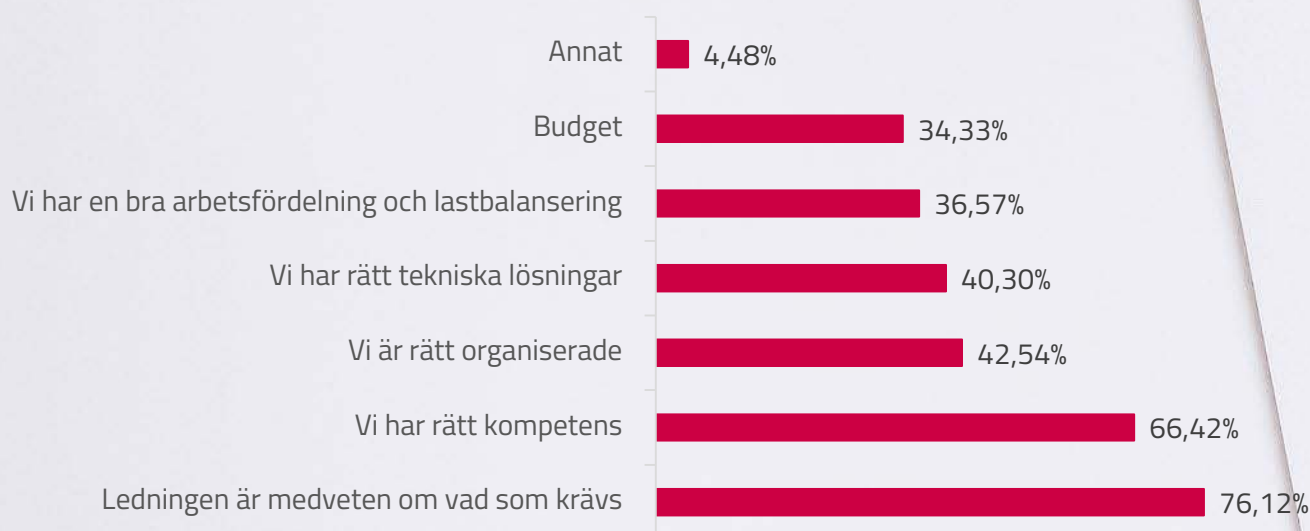
Vad behövs för att positionera IT rätt?

"Vad ser du som de största utmaningarna för att lyckas positionera IT-organisationen rätt för framtidens verksamhet?"

Behovet av att få ledningen och organisationen att vara medvetna om vad som krävs och stötta där det behövs har aldrig varit viktigare. Precis som vi pratat om tidigare så påverkar digitaliseringen och IT-trender IT-avdelningens arbete.

Grafen här nedan visar att det behövs rätt kompetens och tekniska lösningar för att driva projekten och positionera sig rätt för framtiden.

Se resultatet från årets undersökning här:

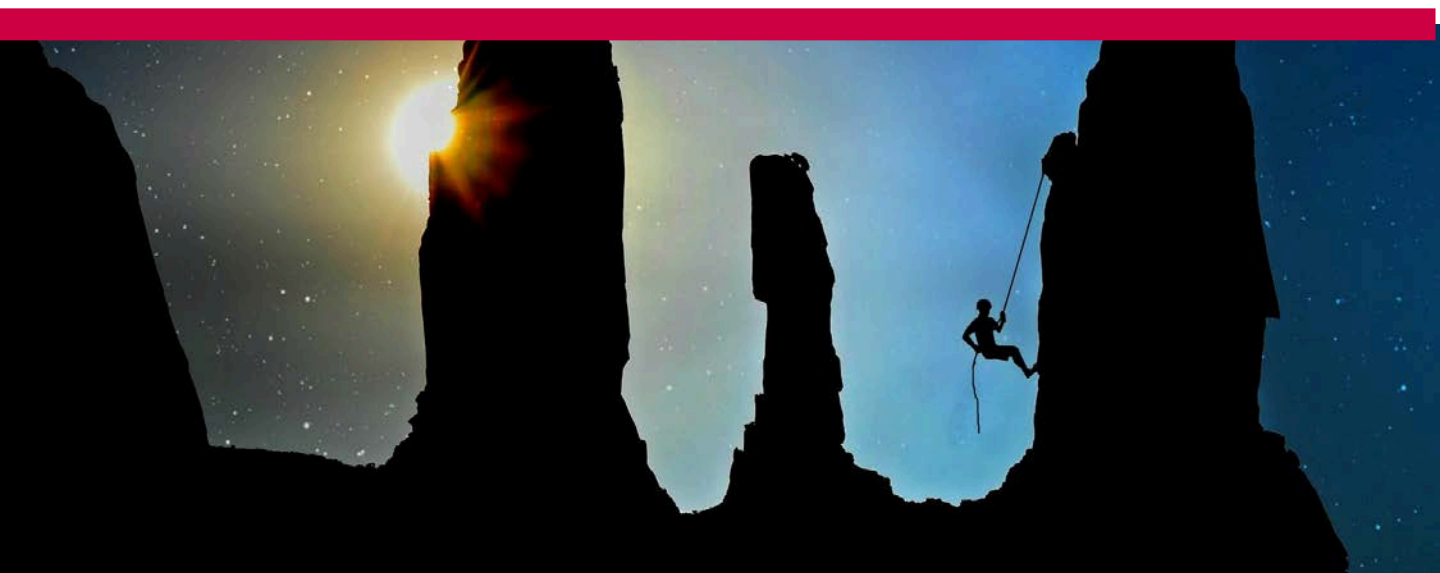
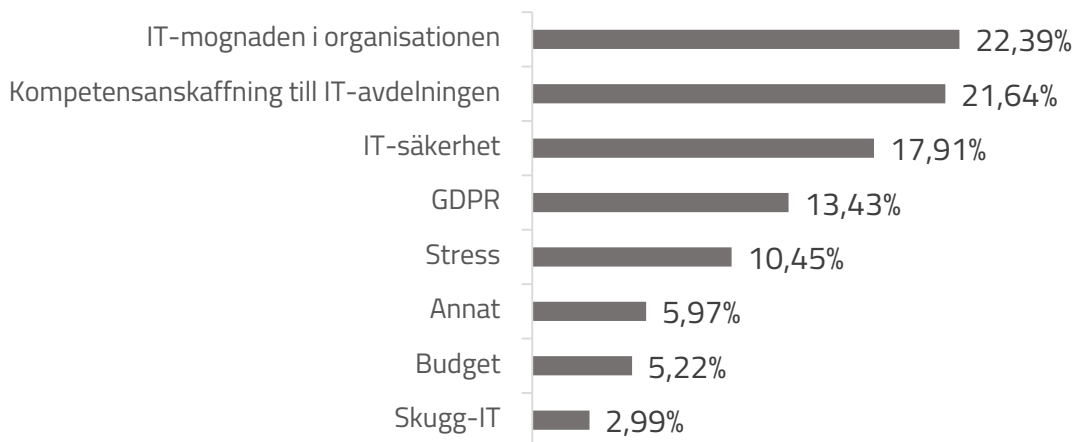


Vad är den största utmaningen för IT-chefer under 2018?

Att göra-listan kan lätt bli lång. Vi bad IT-cheferna specificera genom att svara på vilken som är den enskilt största utmaningen under 2018.

Vi kan se att IT-säkerhet och GDPR ligger högt upp på att-göra-listan. Fokus för många organisationer har varit just GDPR och säkerhet under första halvåret – och kommer ha ett fortsatt fokus tills förändringsarbetet med medarbetare, arbetssätt och processer sitter på plats.

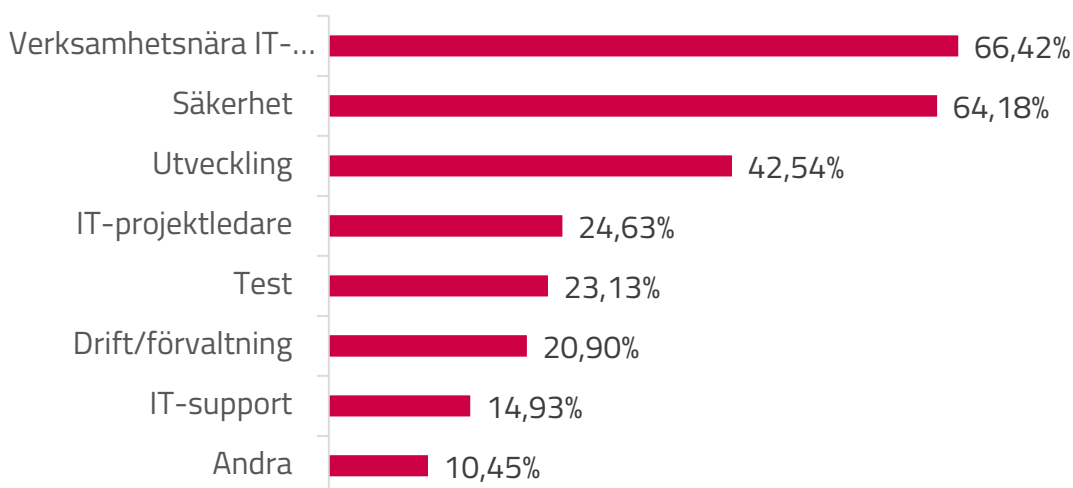
Vi ser ökat behov av IT-kompetens, ökat behov av rekrytering och ökade utmaningar inom organisationer gällande IT-kompetens. Kommer IT-cheferna ha tid med både rekrytering, kompetensutveckling och utbildning av organisationen eller kommer IT-chefer behöva stöd?



IT-roller med ökad betydelse i framtiden

Verksamhetsnära IT-roller ökar markant från tidigare år. En slutsats vi kan dra är att IT behöver närma sig den övriga organisationen för att möta kraven på digitaliseringen. Innebär det att agila arbetssätt kommer öka hos svenska IT-organisationer?

Säkerhet har också sett en ökning från förra årets resultat. Kan vi se att behovet att uppstått som en effekt av osäkerheten i omvärlden?



Under svaret "Andra" gavs bland annat dessa svar: Agila förändringsledare, Molntjänster och mobila tjänster, IT-arkitekter & IT-arkitektur, Analys, Machine Learning/Data Scientist, UX, Kodande medarbetare, exempelvis journalister som kan koda, Utvecklare med Dev/Ops-kompetens, kognitiva kompetenser, försäljningsrelaterade frågor och utmaningar.

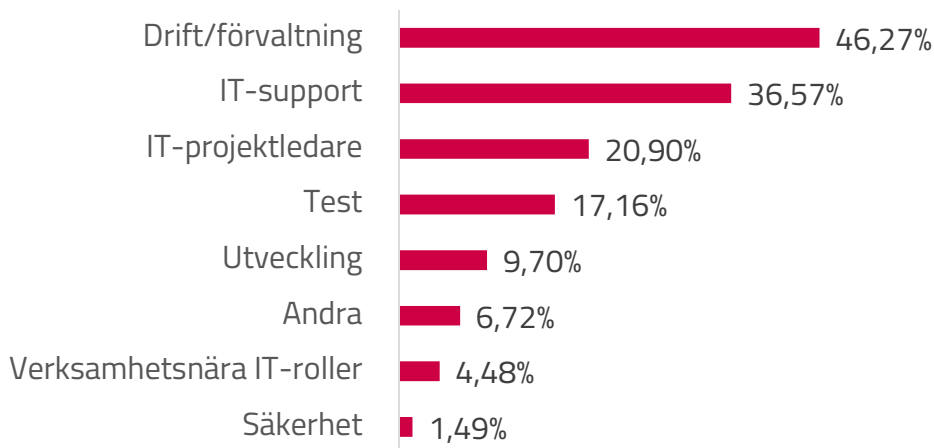




IT-roller med minskad betydelse i framtiden

När fler organisationer går mot moln-tjänster så ser vi att behovet av traditionell drift och support drastiskt går neråt. Kommer dessa roller helt försvinna i framtiden?

Vi kan också se att IT-projektrollerna kommer att minska – medans verksamhetsnära IT-roller kommer att öka. När behovet av ITs närhet till verksamheten ökar så kommer behovet av att ha en projektledare från IT som driver processer och arbetssätt framåt att minska.



Under svaret "Andra" gavs bland annat dessa svar: Hårdvara, Ingen av dessa då IT blir mer komplext med tanke på bl.a. hot samt fler integrationer, klassisk förvaltning, ekonomi.

Hur kommer IT-budgeten att förändras kommande år?

Vi kan se att majoriteten tror att budgeten kommer att öka – vilket är förståeligt. Om vi har trender som knacker på och företag tvingas till digitalisering snabbare kommer också budgeten att öka i takt med projekten.

Som vi tidigare pratat om så ser vi en ökning i behovet av verksamhetsnära IT-roller och att IT-avdelningen flyter samman med övriga organisationen. Funderingen vi har är om det här gäller traditionella IT-avdelningens budget eller om det gäller IT i helhet? Kommer IT få en större del i andra avdelningars budget?

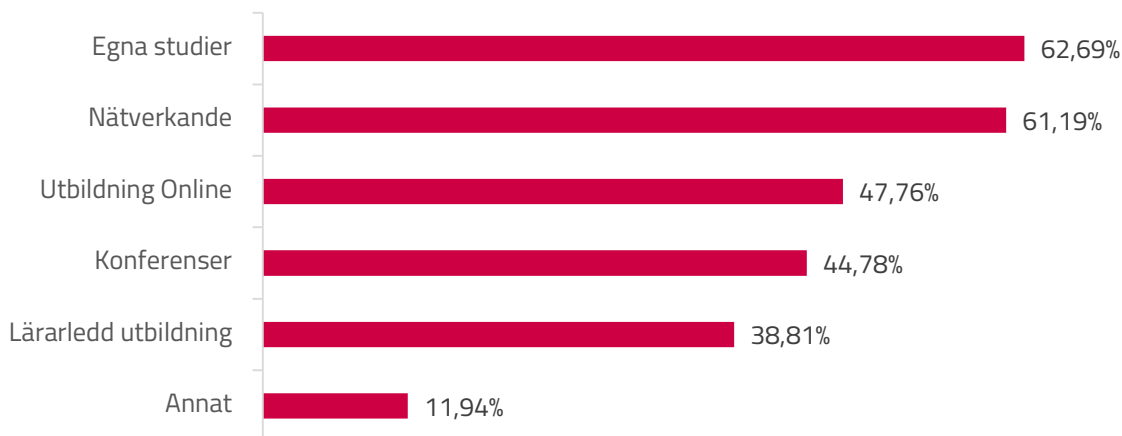




Hur framtidssäkrar du din egen och ditt teams kompetens?

Denna fråga är ny i årets undersökning och visar väldigt tydligt att vi till stor del gått ifrån klassisk lärarledd utbildning till förmån för självledd utveckling och nätverkande.

Om vi nu ser en ökning i IT-avdelningens budget så kan vi börja fundera på varför inte kompetensutvecklingsbudget ökar i samma takt. Trender, digitalisering och övriga projekt kräver kompetensutveckling – men högst i vår rapport ligger egna studier och nätverkande. Är det rimligt och det rätta sättet att kompetensutveckla?





Vi är Wise IT

Vår uppgift är att hitta rätt person till rätt IT-jobb, genom rekrytering och konsulter. Som grund har vi stenkoll på IT och utifrån det skapar och utvecklar vi starka relationer med vassa IT-personer samtidigt som vi utmanar våra kunder att möta verksamhetens och omvärldens krav. När vi för samman människa och IT kan vi ta nästa steg och bygga framtidens IT-organisationer – tillsammans!

Följ oss gärna i sociala medier:

